OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWSK)
SLABB Sp. z o.o. na rzecz KONSUMENTÓW

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument stanowi Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów oferowanych przez SLABB Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej na rzecz podmiotów będących konsumentami.
2. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:
    - a) Ogólne Warunki Sprzedaży (OWSK) – niniejszy dokument określający zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę na rzecz Kupujących będących Konsumentami, stanowiący integralną część Umowy Sprzedaży;
    - b) Sprzedawca – SLABB Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. ks. Józefa Londzina 47, 43-300 Bielsko-Biała, KRS: 0001114442, NIP: 5472246478, REGON: 529075304, nr tel. 533 216 816, e-mail: zamowienia@slabb.eu;
    - c) Kupujący / Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
    - d) Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta w jakiejkolwiek formie pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym;
    - e) Produkt / Produkty – wyroby z betonu architektonicznego znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedawcy, stanowiące przedmiot Umowy Sprzedaży;
    - f) Strony – łączne określenie Sprzedawcy oraz Kupującego.
    -

II. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Strony prowadzą w dobrej wierze rozmowy, negocjacje, wymianę zapytań ofertowych lub ofert.
2. W braku zawarcia Umowy Sprzedaży na piśmie, Umowę Sprzedaży uznaje się za zawartą z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji. Potwierdzenie to zawierać będzie wskazanie Produktów będących przedmiotem Umowy, ceny sprzedaży, a także miejsca wydania Produktów i Strony organizującej transport.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się przed złożeniem zamówienia ze specyfikacją techniczną zamawianych u Sprzedawcy Produktów zawartą na stronie internetowej https://slabb.eu/pobierz/, a następnie przestrzegania wskazanych tam warunków przechowywania, montażu i użytkowania Produktów.
4. Zawarcie umowy lub złożenie zamówienia jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Kupującego, że zapoznał się on ze specyfikacją zamawianych u Sprzedawcy Produktów zgodnie z ust. 3.

III. WŁASNOŚĆ PRODUKTU (ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI)

1. Produkt stanowi wyłączną własność Sprzedawcy i jest wolny od praw lub roszczeń osób trzecich.
2. Zastrzega się, iż Produkty pozostają własnością Sprzedawcy do czasu pełnej zapłaty całej ceny sprzedaży wraz z ewentualnymi kosztami dodatkowymi przez Kupującego (zastrzeżenie prawa własności zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego).

IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena sprzedaży Produktu ustalana jest przez Strony w Umowie Sprzedaży (zamówieniu). Ceny podawane Konsumentom są cenami brutto (zawierają podatek VAT wg obowiązujących stawek) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. O ile nie umówiono się inaczej, Cena nie obejmuje kosztów związanych z transportem Produktów z magazynu Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego, ubezpieczenia Produktu w czasie transportu, rozładunku, kosztów montażu ani zastosowania szczególnego sposobu opakowania Produktu, innego aniżeli standardowo stosowany przez Sprzedawcę.
3. Zapłata ustalonej ceny sprzedaży Produktu nastąpi według uzgodnionych przez Strony warunków płatności (przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy).
4. W przypadku braku odmiennego uzgodnienia terminu płatności w Umowie Sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury/rachunku przez Sprzedawcę, nie później jednak niż przed wydaniem Produktu.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania lub dostawy Produktów do czasu spełnienia przez Kupującego wynikających z Umowy wymagalnych świadczeń finansowych na rzecz Sprzedającego.
6. Jeżeli w Umowie Sprzedaży zastrzeżono wpłatę zaliczki, uważa się, że wpłata zaliczki stanowi warunek przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Opóźnienie w wpłacie zaliczki powoduje automatyczne przesunięcie terminu wykonania Umowy.
   W przypadku opóźnienia wpłaty zaliczki przekraczającego 7 dni, Sprzedawca może odstąpić od Umowy po uprzednim wezwaniu Kupującego do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu.

V. WYDANIE PRODUKTU, TRANSPORT I RYZYKO

1. O ile Strony nie ustalą inaczej, wydanie Produktu odbywa się w siedzibie/magazynie Sprzedawcy lub poprzez dostarczenie towaru pod adres wskazany przez Kupującego.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Produktu zgodnego z Umową, wolnego od wad.
3. Przejście ryzyka: Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą jego fizycznego objęcia w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią. W przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi przez Sprzedawcę, ryzyko przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania towaru Konsumentowi przez przewoźnika. Jeżeli Konsument samodzielnie wybrał przewoźnika bez udziału Sprzedawcy, ryzyko przechodzi z chwilą wydania towaru temu przewoźnikowi.
4. W przypadku odbioru osobistego Produktów własnym transportem Kupującego, Kupujący odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie i zamocowanie ładunku. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu organizowanego samodzielnie przez Kupującego.
5. Przy odbiorze przesyłki zaleca się zbadanie stanu opakowania i Produktu w obecności kuriera/przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych zaleca się sporządzenie protokołu szkody oraz niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą.
6. W przypadku opóźnienia w dostawie lub wydaniu Produktów z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego (np. opóźnienia w dostawie surowców, siła wyższa), termin realizacji zamówienia

ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Sprzedający poinformuje niezwłocznie Kupującego o opóźnieniu i nowym przewidywanym terminie.

VI. SPECYFIKA BETONU ARCHITEKTONICZNEGO I MONTAŻ (OCHRONA PRODUCENTA)

1. Naturalne cechy materiału: Z uwagi na właściwości betonu architektonicznego za wadę lub brak zgodności towaru z umową nie uznaje się naturalnych cech materiałowych, w tym: nieznacznych odchyleń kolorystycznych i różnic w odcieniach między elementami, dopuszczalnych odchyleń wymiarowych zgodnych z normami branżowymi, nieregularnego rozkładu porów (raku betonu) oraz występujących w procesie dojrzewania wykwitów wapiennych, o ile nie wpływają one na parametry konstrukcyjne i wytrzymałościowe Produktu.
2. Warunki przechowywania: Kupujący zobowiązany jest do przechowywania Produktów przed montażem w warunkach chroniących je przed bezpośrednim działaniem niekorzystnych czynników atmosferycznych (stojąca woda, zamarzanie w folii). Powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania odbarwienia lub plamy nie stanowią wady.
3. Wymogi montażowe: Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi jest zastosowanie się do instrukcji montażu Sprzedawcy oraz stosowanie dedykowanej chemii budowlanej (kleje, fugi, impregnaty do betonu architektonicznego). Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek błędów montażowych, nieodpowiedniego podłoża lub braku hydroizolacji.
4. Wstrzymanie prac przy wadach: W przypadku stwierdzenia wady jawnej Produktu przed jego montażem, Kupujący zobowiązany jest do wstrzymania się z montażem uszkodzonego elementu i niezwłocznego zgłoszenia wady Sprzedawcy. Montaż elementu z widoczną wadą jawną może uniemożliwić bezkosztową wymianę Produktu lub przywrócenie go do stanu zgodnego z umową.

VII. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (REKLAMACJE)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Produktu z Umową ujawniony w okresie 2 lat od dnia jego wydania, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta (Rozdział 5a).
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres: reklamacje@slabb.eu
3. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Kupującego, numer faktury lub dowód zakupu, opis wady oraz – w miarę możliwości – dokumentację fotograficzną.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

VIII. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Produkty gwarancji jakości na okres 12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową (reklamacji ustawowej).
3. W razie uznania reklamacji gwarancyjnej za zasadną, Sprzedawca wedle wyboru usunie wadę lub wymieni Produkt na wolny od wad.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem niewłaściwego transportu

(nieoferowanego przez Sprzedawcę), błędnego montażu, przeróbek lub naturalnego zużycia materiału.

IX. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTY

1. Konsumentowi, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie.
2. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA (Towary na indywidualne zamówienie): Prawo do odstąpienia od umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa NIE PRZYSŁUGUJE Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta), np. płyty lub bloczki docinane na wymiar, barwione na specjalne życzenie lub odlewane w nietypowych formach.
3. W przypadku zwrotu towaru standardowego (katalogowego), Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do magazynu Sprzedawcy. Zwrot Produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.
4. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należności lub nieuzasadnionego uchylania się od odbioru towaru przekraczającego 14 dni, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy Sprzedaży zawartej na podstawie OWSK jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (m.in. pomoc Miejskiego Rzecznika Konsumentów lub mediacja przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej - www.uokik.gov.pl).
4. Niniejsze OWSK stanowią integralną część Umowy Sprzedaży i wyłączają stosowanie wzorów umów stosowanych przez Kupującego.

OŚWIADCZENIA KUPUJĄCEGO / KONSUMENTA

Kupujący niniejszym oświadcza, iż przed złożeniem zamówienia / zawarciem Umowy zapoznał się z:

- Treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWSK) SLABB Sp. z o.o.,
- Ofertą cenową z dnia: .....,
- Specyfikacją techniczną i instrukcją montażu udostępnioną na www.slabb.pl/do-pobrania.

[ ] Potwierdzam, że treść powyższych dokumentów jest dla mnie jasna i zrozumiała, w pełni akceptuję warunki świadczenia usług i warunki cenowe oraz mam świadomość, że zawarcie umowy wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny.

Oświadczenie dot. produktów na indywidualne zamówienie (art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta):

[ ] Przyjmuję do wiadomości, iż w przypadku zamówienia Produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według mojej specyfikacji lub służących zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb, nie przysługuje mi prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa.

....

(Miejscowość, data) *(Podpis Kupującego / Konsumenta)*