

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k

na rzecz PRZEDSIĘBIORCÓW

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument stanowi ogólne warunki sprzedaży Produktów oferowanych przez Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach – Zdroju ul. Szkolna 11, 43-230 na rzecz podmiotów niebędących konsumentami.
2. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:
 - a) Ogólne Warunki Sprzedaży na rzecz przedsiębiorców (w skrócie OWSP) – niniejszy dokument zawierający ogólne zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę na rzecz Kupujących i stanowiący integralną część Umowy Sprzedaży, zawarcie przez Kupującego Umowy Sprzedaży oznacza również akceptację OWSP, które wiążą Kupującego;
 - b) Sprzedawca – Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach – Zdroju ul. Szkolna 11, 43-230, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000605561, NIP: 5472159035, REGON: 363863079 ,
 - c) Kupujący – podmiot niebędący konsumentem, w szczególności będący podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, wpisanym do CEIDG, KRS lub jakiegokolwiek zagranicznego ich odpowiednika bądź inną jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, lecz niebędącą przedsiębiorcą, który zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą;
 - d) Umowa Sprzedaży – umowa w rozumieniu obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta w jakiegokolwiek formie pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Kupującego Produktu na warunkach w niej określonych, a której integralną częścią jest OWSP;
 - e) Produkt/Produkty – przedmiot/y znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedawcy, stanowiące przedmiot Umowy Sprzedaży;
 - f) Strony – łączne określenie Sprzedawca oraz Kupującego.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Strony prowadzić będą w dobrej wierze rozmowy, negocjacje, wymianę zapytań ofertowych lub ofert.
2. W braku zawarcia Umowy Sprzedaży na piśmie, Umowa Sprzedaży uznana będzie za zawartą z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji, które to potwierdzenie zawierać będzie wskazanie Produktów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, ceny sprzedaży Produktu, a także miejsca wydania Produktów i Strony organizującej ich transport.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się przed złożeniem zamówienia ze specyfikacją zamawianych u Sprzedawcy Produktów zawartej na stronie internetowej www.slabb.pl/do-pobrania, a następnie przestrzegania wskazanych w specyfikacji warunków przechowywania i użytkowania Produktów.
4. Zawarcie umowy lub złożenie zamówienia (również w odniesieniu do zamówień składanych w ramach obowiązujących umów o współpracy lub umów ramowych) jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Kupującego, że zapoznał się on ze specyfikacją zamawianych u Sprzedawcy Produktów zgodnie ust. 3.

III. PRODUKTY

Produkt stanowi wyłączną własność Sprzedawcy i nie jest obciążony prawami lub jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich. Zastrzega się, iż Produkty pozostają własnością Sprzedawcy do czasu zapłaty całej ceny przez Kupującego.



ul. Szkolna 11
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



www.slabb.pl

IV. CENA

1. Cena sprzedaży Produktu ustalona jest przez Strony w Umowie Sprzedaży (zamówieniu).
2. O ile nie umówiono się inaczej, Cena nie obejmuje kosztów związanych z transportem Produktów z magazynu Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego, ubezpieczenia Produktu w czasie transportu, kosztów montażu ani zastosowania szczególnego sposobu opakowania Produktu, innego aniżeli standardowo stosowany przez Sprzedawcę.
3. Zapłata ustalonej ceny sprzedaży Produktu nastąpi według uzgodnionych przez Strony warunków płatności. W przypadku braku uzgodnienia terminu płatności w Umowie Sprzedaży, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wskazanym na wystawionej na jego rzecz przez Sprzedawcę fakturze VAT.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy Produktów do czasu spełnienia przez Kupującego jego świadczeń finansowych na rzecz Sprzedającego, a w szczególności dokonania przedpłaty lub zapłaty wszelkich zaległych płatności na rzecz Sprzedającego.
5. Jeżeli w Umowie Sprzedaży zastrzeżono wpłatę zaliczki, uważa się że wpłata zaliczki jest warunkiem przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Opóźnienie wpłaty zaliczki powoduje automatyczne przesunięcie terminu wykonania Umowy o ilość dni opóźnienia. W przypadku opóźnienia wpłaty zaliczki o więcej niż 7 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy.
6. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń przysługujących mu wobec Sprzedawcy wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy, w tym o zapłatę ceny sprzedaży.
7. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia wpłat dokonanych przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
8. O ile nie zastrzeżono odmiennie, ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od Produktów i usług wg obowiązujących stawek.

V. WYDANIE PRODUKTU

1. O ile Strony nie ustalą inaczej, wydanie Produktu w posiadanie Kupującemu odbywa się w siedzibie Sprzedawcy, na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez Strony lub osoby przez nie upoważnione. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru przez Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru, a w takim wypadku wiążącym prawnie i faktycznie będzie stan Produktu opisany w protokole sporządzonym przez Sprzedawcę.
2. Przy wydaniu Produktu Kupujący uprawniony i obowiązany jest do zbadania stanu jakościowego i ilościowego Produktu w miejscu wydania Produktu. Zastrzeżenia co do jakości i ilości Produktu Kupujący obowiązany jest wpisać do protokołu, o którym mowa w ust. 1, pod rygorem utraty możliwości późniejszego powoływania się na takie okoliczności.
3. Termin wydania Produktu określą Strony w Umowie Sprzedaży, a w braku takiego określenia, uprawnionym do określenia terminu wydania Produktu będzie Sprzedawca. W przypadku gdy termin wydania Produktu określony jest przez Sprzedawcę, obowiązany jest on do poinformowania o nim Kupującego nie później niż 2 dni robocze przed planowaną datą wydania Produktu.
4. Wydanie Produktu będzie skutecznie dokonane w przypadku wydania go Kupującemu, jego pracownikowi, a także innej osobie upoważnionej do działania w jego imieniu. Za osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego każdorazowo, bez konieczności przedstawiania dodatkowych upoważnień, uznany będzie kierowca dokonujący transportu Produktów na zlecenie Kupującego oraz osoba działająca w lokalu, wskazanym przez Kupującego jako miejsce dostawy. W razie wątpliwości co do upoważnienia danej osoby do odebrania Produktu, Sprzedawca może żądać potwierdzenia przez Kupującego takiej okoliczności na piśmie (w tym w szczególności poprzez e-mail). W takim wypadku Sprzedawca, do momentu niebudzącego wątpliwości potwierdzenia upoważnienia do odbioru Produktu, uprawniony będzie także do odmowy wydania Produktu, co będzie równoznaczne z nieodebraniem przez Kupującego Produktu zgodnie z OWSP.

5. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru Produktów zgodnie z ust. 1 – 4 lub zgodnie z ustaleniami Stron, zobowiązany będzie on do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 0,5 % ustalonej ceny sprzedaży Produktów za każdy dzień opóźnienia. Odpowiedzialność Kupującego z tego tytułu wyłączona będzie wyłącznie w przypadku, gdy odebranie Produktów nie było możliwe na skutek zaistnienia siły wyższej. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Produktu, a w przypadku powierzenia Produktu przewoźnikowi z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi, niezależnie od tego która ze stron ponosi koszty transportu. O ile nie umówiono się inaczej zastosowanie mają warunki Incoterms 2010 EXW.
7. W przypadku opóźnienia w dostawie Produktów z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego, termin realizacji zamówienia zostanie przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu realizację zamówienia zgodnie z pierwotnym terminem potwierdzonym. Sprzedający poinformuje niezwłocznie o opóźnieniu, jego przyczynie i nowym przewidywanym terminie wydania Kupującemu.

VI. TRANSPORT

1. Transport Produktu każdorazowo odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Koszty wydania i odbioru Produktu, w tym koszty zważenia, opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu, koszty transportu i odebrania ponosi w całości Kupujący.
2. W przypadku, gdy Strony ustaliły, że Sprzedawca dostarczy Produkt do miejsca wskazanego przez Kupującego, wówczas Sprzedawca będzie uprawniony do dokonania transportu Produktów na koszt i ryzyko Kupującego, a w szczególności do skorzystania z usług przewoźnika w imieniu i na rzecz Kupującego, co oznacza, że Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego za działania lub zaniechania przewoźnika w związku z transportem Produktu.

VII. SZKODY

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za szkody poniesione przez te osoby na skutek używania Produktu stanowiącego przedmiot Umowy Sprzedaży a nabytego przez te osoby od Kupującego bądź stanowiącego element Produktu nabytego od Kupującego, a Kupujący niniejszym zwalnia Sprzedawcę z takiej odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży obejmuje wyłącznie straty poniesione w związku z tym przez Kupującego i ograniczona jest do wysokości uiszczonej przez Kupującego ceny sprzedaży. Sprzedawca odpowiada w pełnej wysokości w razie gdy szkoda zostanie wyrządzona przez niego umyślnie.
3. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności – również w ramach rękojmi czy udzielonej gwarancji, w przypadku, gdy Produkty nie były przechowywane czy użytkowane zgodnie ze specyfikacjami i ich normami technicznymi, zaleceniami producenta i procedurami materiałowymi wg. informacji produktowej Sprzedawcy zawartymi na stronie internetowej <http://slabb.pl/do-pobrania/>

VIII. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Produkt. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wynikłe lub związane z wadami Produktów ograniczona jest do ceny sprzedaży Produktu oraz obejmuje wyłącznie poniesione straty. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej Sprzedawcy.

4. Kupujący zobowiązany jest w ramach gwarancji złożyć reklamację na piśmie lub w formie dokumentowej - pod rygorem nieważności: mailem na adres zamowienia@slabb.pl, bądź listownie (listem poleconym), nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty odbioru Produktów, a w przypadku wad, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania przy odbiorze - w terminie 2 dni roboczych od daty ujawnienia się wad.
5. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać - pod rygorem nieważności i bezskuteczności reklamacji, wskazanie następujących informacji: nr faktury, na podstawie której reklamowany Produkt wysłano, uzasadnienie wniesienia reklamacji, z podaniem nazwiska osoby kontaktowej po stronie Kupującego.
6. Kupujący składając reklamację ma obowiązek dostarczyć na swój koszt Produkt do siedziby Sprzedającego, a gdyby było to nadmiernie utrudnione – dostarczyć Sprzedającemu dokumentację fotograficzną i inną, wykazującą wadę Produktu.
7. Naruszenie terminów wskazanych w ust. 4 do zgłoszenia wad skutkuje wygaśnięciem uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji.
8. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej skutecznego zgłoszenia, chyba że jej rozpoznanie w tym terminie nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
9. W razie uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca, według swojego wyboru – w zależności od przyczyny reklamacji, usunie wadę lub dokona obniżenia ceny sprzedaży.
10. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, koszty związane z ewentualną wysyłką reklamowanych Produktów oraz niezbędne koszty rozpoznania reklamacji ponosi Sprzedawca, a w razie gdy reklamacja okaże się niezasadna, koszty te obciążają Kupującego.
11. Warunkiem utrzymania gwarancji jest prawidłowe przechowywanie i użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami użytkownika.
12. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń Produktów będących następstwem:
 - a) nieprawidłowego transportu, magazynowania, konserwacji lub eksploatacji, a także montażu, jeżeli nie był on realizowany przez Sprzedawcę;
 - b) przekroczenia dopuszczalnych parametrów technicznych podanych w dokumentacji technicznej Produktów,
 - c) normalnego (naturalnego) zużycia Produktów,
 - d) ingerencji w Produkty przez nieautoryzowaną przez Sprzedającego firmę serwisową.

IX. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Sprzedawcy, także wynikającej z innej umowy lub z innego tytułu prawnego, gdy opóźnienie to przekroczy 14 dni. W takim wypadku sprzedawca będzie mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 60 dni od dnia zaistnienia powyższej okoliczności.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przysługuje Sprzedawcy także w przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem Produktu lub jego części przez okres przekraczający 7 dni. W takim wypadku Sprzedawca będzie mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 60 dni od dnia zaistnienia powyższej okoliczności.
3. W razie odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawcy należy się kara umowna w wysokości 100 % ceny Produktu. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przez którąkolwiek ze Stron, bez względu na przyczynę, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedawcy Produktu będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy, chyba że strony umówią się inaczej. Jeżeli Kupujący będzie opóźniał się ze zwrotem Produktu zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 5 % ustalonej ceny sprzedaży Produktu za każdy dzień opóźnienia. Odpowiedzialność Kupującego z tego tytułu wyłączona będzie wyłącznie w przypadku, gdy zwrot Produktu nie był możliwy na skutek zaistnienia siły wyższej. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. W przypadku, gdy Kupujący będzie się uchylał od dokonania zwrotu Produktu zgodnie z ust. 3, Sprzedawca będzie uprawniony do odebrania Produktu na koszt i ryzyko Kupującego, po uprzedzeniu Kupującego o planowanej dacie odbioru Produktu nie później niż na 2 dni robocze przed planowaną datą odbioru Produktu. W razie odmowy wydania Produktu Sprzedawcy w takim przypadku, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej ustalonej cenie sprzedaży Produktu. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. W przypadku, gdy Sprzedawca skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w ust. 1 i 2, będzie on uprawniony także do dochodzenia od Kupującego naprawienia szkody, w tym w szczególności zwrotu kosztów związanych z zawarciem Umowy Sprzedaży oraz jej wykonaniem, a w przypadku gdy Produkt był wykonany na zamówienie również odszkodowania za spadek lub całkowitą utratę jego wartości.

X. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla Umowy Sprzedaży jest prawo polskie.
2. Postanowienia Umowy Sprzedaży należy wykonywać i interpretować zgodnie z treścią OWS.
3. Strony wyłączają stosowanie do Umowy Sprzedaży Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży Produktów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy Sprzedaży lub z nią związane, w tym wszelkie kwestie dotyczące jej istnienia, interpretacji, ważności lub rozwiązania, rozstrzygane będą między Stronami w sposób polubowny.
5. Strony poddają rozstrzygnięcie wszelkich sporów wynikających lub związanych Umową Sprzedaży orzecznictwu sądów polskich, a jako właściwy miejscowo wskazują sąd siedziby Sprzedawcy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku uznania któregokolwiek z postanowień Umowy Sprzedaży lub OWS za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność pozostałych jej postanowień, a Strony zastąpią takie postanowienie, ważnym, zgodnym z prawem, wykonalnym oraz możliwie najbardziej zbliżonym do celu gospodarczego postanowieniem, jaki Strony chciały osiągnąć.
2. Wszelkie zmiany treści umowy, powinny mieć miejsce w takiej formie, w jakiej umowa została zawarta. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Kupujący uprawniony jest do przeniesienia na rzecz osób trzecich roszczeń wobec Sprzedawcy związanych z wykonaniem Umowy Sprzedaży, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Niniejszej OWS wyłączają stosowanie do umów zawieranych przez Sprzedawcę wszelkich innych ogólnych warunków umów (wzorów umów) wydawanych, stosowanych lub uznawanych przez Kupującego (klauzula defensywna).
5. W przypadku gdy Umowa Sprzedaży lub OWS sporządzona zostanie nie tylko w polskiej wersji językowej, w razie rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi, decydująca będzie polska wersja językowa.
6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 23.05.2019 .