

## OŚWIADCZENIA POD UMOWĘ/ZAMÓWIENIE:

### Oświadczenie Kupującego

Kupujący niniejszym oświadcza, iż przed powzięciem woli związania się niniejszą umową zapoznał się z:

- jej wzorem, odpowiadającym treści umowy zawartej,
- ofertą cenową z dnia \_\_\_\_\_,
- ogólnymi warunkami świadczenia usług na rzecz konsumentów,

TAK

NIE

Zleceniodawca oświadcza, iż treść powyższych dokumentów jest dla niego jasna i zrozumiała oraz, że akceptuje w pełni warunki świadczenia usług oraz warunki cenowe, wynikające z tychże dokumentów, a także iż wie, że zawarcie umowy wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny.

TAK

NIE

### INFORMACJE dla konsumenta – ogólne

- 1) **Dane sprzedawcy:** Forma 3d Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach- Zdroju, 43-230, ul Szkolna 11 , adres e-mail: zamowienia@slabb.pl.
- 2) **Łączna cena** za świadczenie wynika z zamówienia,
- 3) **Sposób i termin zapłaty** – wynika z zamówienia,
- 4) **Zasady odpowiedzialności sprzedawcy** – opisane w OWU.
- 5) **Procedura rozpatrywania reklamacji** – opisana w OWU,
- 6) koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy będą wynosiły ..... , jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

### INFORMACJE dla konsumenta dotyczące tylko umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość

Forma 3D spółka z ograniczoną odpowiedzialności sp. k. informuje, iż zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w szczególności w przypadku umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;



ul. Szkolna 11  
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



[www.slabb.pl](http://www.slabb.pl)

- 4) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

\*Informuje się kupującego, iż na podstawie art. 27 ustawy o Prawach konsumenta, konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli zachodzi którykolwiek z przypadków wymienionych w art. 38 ustawy o Prawach konsumenta.

**art. 33. [Płatności zwracane w przypadku wyboru przez konsumenta innego niż najtańszy sposób dostawy]**

*Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.*

**Art. 34. [Zwrot rzeczy przez konsumenta]**

1. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
2. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
3. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że przedsiębiorca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9.

**Art. 35. [Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia od umowy]**

1. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

Sprzedawca umożliwi złożenia oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Forma 3d Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach- Zdroju, 43-230, ul Szkolna 11, adres e-mail: zamowienia@slabb.pl.

–Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>

umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie

następującej usługi<sup>(\*)</sup>

–Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–Adres konsumenta(-ów)

–Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.

SLABB



ul. Szkolna 11  
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



[www.slabb.pl](http://www.slabb.pl)